

KONE Care™ DX serviss

Izvairieties no pārsteigumiem, palieliniet iekārtu pieejamību un darbības laiku, izmantojot reāllaika uzraudzību un preventīvas darbības. Problēmas tiek atrisinātas, pirms tās pamanāt.



Samaziniet traucējumus

Mazāk tehnisku traucējumu, kas jau novērsti ar proaktīvām darbībām attālināti un uz vietas objektā, pat pirms Jūs tās esat pamanījis

- ✓ Reāllaika attālināta iekārtas statusa uzraudzība, lai optimizētu Jūsu servisa plānu
- ✓ Attālināti risinājumi uzlabotai apkopei
- ✓ Proaktīvas attālinātas darbības
- ✓ Proaktīva tehnika nosūtīšana, lai atrisinātu problēmas

Veiktspējas redzamība reāllaikā

Reāllaika iekārtu stāvokļa dati un proaktīvi paziņojumi un ekspertu atbalsts vienkāršo ēkas pārvaldību

- ✓ Piekļuve ērti lietojamiem KONE digitālajiem kanāliem, tostarp pašapkalpošanās iespējām
- ✓ Jūsu iekārtu statusa atjauninājumi reāllaikā
- ✓ Reāllaika paziņojumi neparedzētu notikumu gadījumā
- ✓ Plānoto un notiekošo pakalpojumu darbību pārredzamība
- ✓ Reāllaika iekārtu statuss Jūsu sistēmās

Paildziniet iekārtu kalpošanas laiku

Uzlabota apkope un uz aprikojumu balstīti remonta un modernizācijas ieteikumi pagarina jūsu aktīvu dzīves ciklu un ēkas vērtību.

- ✓ Vairāk nekā 160 tūkstoši dažādu iekārtu ražotāju rezerves daļu
- ✓ Vienkārši piedāvājumu un apstiprinājumu apstrādes procesi
- ✓ Savlaicīgi ieteikumi labākai plānošanai un budžeta veidošanai
- ✓ Spēcīga ekspertu komanda ir pieejama 24/7/365 vietējā un globālā mērogā, lai atbalstītu un konsultētu Jūs visā iekārtu dzīves ciklā
- ✓ Piekļuve globālām ekspertu zināšanām, lai ātri atrisinātu jebkuru problēmu.

80%

problēmu tiek risinātas proaktīvi, izmantojot reāllaika datu analīzi

25%

problēmu atrisinātas attālināti divu minūšu laikā

55%

mazāk pasažieru iestrēgšanas gadījumu

60 sekunžu

attālināta iestrēgušu pasažieru izlaišana