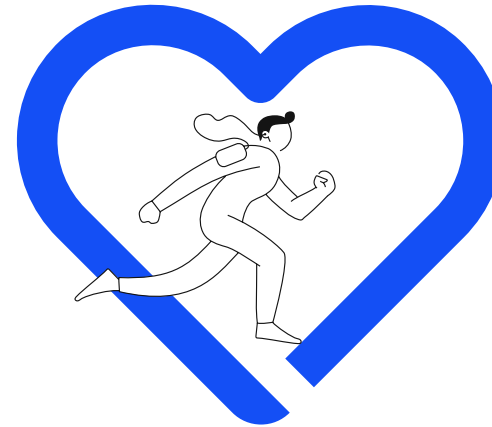


KONE Care™ DX Pro serviss

Optimizējiet lifta un ēkas veiktspēju, izmantojot reāllaika ieskatu vēlamajos rīkos un procesos.



Uzlabojiet ēkas infrastruktūras darbību

Optimizējiet ēkas darbību, izmantojot reāllaika pārskatāmību par iekārtu darbības statusu un cilvēku plūsmu.

- ✓ Reāllaika attālināta iekārtas statusa uzraudzība, lai optimizētu Jūsu servisa plānu
- ✓ Attālināti risinājumi uzlabotai apkopei
- ✓ Proaktīvas attālinātas darbības
- ✓ Proaktīva tehnika nosūtīšana, lai atrisinātu problēmas

Uzlabojiet iekārtu dzīves cikla plānošanu un ilgtermiņa lēmumu pieņemšanu

Iekārtu dati un reāllaika informācija par servisa darbībām, ko atbalsta ekspertu atbalsts, vienkāršo pārvaldību.

- ✓ Jūsu iekārtu statusa atjauninājumi reāllaikā
- ✓ Reāllaika paziņojumi neparedzētu notikumu gadījumā
- ✓ Servisa vēstures, plānoto darbu un notiekošo servisa darbību caurskatāmība un iespēja pieprasīt servisa pakalpojumus savās sistēmās
- ✓ Reāllaika iekārtu statuss Jūsu sistēmās

Pieejamie dati Jūsu sistēmā

Servisa un reāllaika iekārtu statusa pārskatāmība Jūsu sistēmās.

- ✓ Vairāk nekā 160 tūkstoši visu iekārtu ražotāju rezerves daļu
- ✓ Vienkārši piedāvājumu un apstiprinājumu apstrādes procesi
- ✓ Savlaicīgi ieteikumi labākai plānošanai un budžeta veidošanai
- ✓ Spēcīga ekspertu komanda ir pieejama 24/7/365 vietējā un globālā mērogā, lai atbalstītu un konsultētu Jūs visā iekārtu dzīves ciklā
- ✓ Piekļuve globālām ekspertu zināšanām, lai ātri atrisinātu jebkuru problēmu.

80%

problēmu tiek risinātas proaktīvi, izmantojot reāllaika datu analīzi

25%

problēmu atrisinātas attālināti divu minūšu laikā

Par 55%

mazāk pasažieru iestrēgšanas gadījumu

60 sekunžu

attālināta iestrēgušu pasažieru izlaišana